

和谐福运团体门诊急诊 医疗保险（2020版）条款 阅读指引



请扫描以查询验证条款

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款正文为准

您拥有的重要权益

您有解除本合同的权利.....	1.4
本合同提供的保障在保险责任条款中列明.....	2.3

您应当特别注意的事项

退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....	1.4
在某些情况下，本公司不承担保险责任.....	2.4、2.5
保险事故发生后请您及时通知本公司.....	3.2
您应当按时支付保险费.....	4.1
您有如实告知的义务.....	5.2

条款目录

条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。

1. 您与我们的合同	3. 如何申请领取保险金	5. 其他需要关注的事项
1.1 合同构成	3.1 受益人	5.1 合同终止
1.2 合同成立与生效	3.2 保险事故通知	5.2 明确说明与如实告知
1.3 投保范围	3.3 保险金申请	5.3 合同内容变更
1.4 您解除合同的手续及风险	3.4 保险金给付	5.4 联系方式变更
	3.5 诉讼时效	5.5 年龄错误的处理
2. 我们提供的保障	4. 如何支付保险费	5.6 职业或工种变更
2.1 基本保险金额	4.1 保险费的支付	5.7 被保险人变动
2.2 保险期间	4.2 宽限期	5.8 本公司合同解除权的限制
2.3 保险责任	4.3 续保	5.9 争议处理
2.4 责任免除		
2.5 其他免责条款		

我们对一些重要术语进行了解释，详见每页脚注。

我们对可能影响被保险人享受本保险合同保障的重要内容进行了显著标识，请您仔细阅读正文文字突出显示的部分。

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指和谐健康保险股份有限公司。

1 您与我们的合同

- 1.1 合同构成** 和谐福运团体门诊急诊医疗保险（2020版）合同（以下简称本合同）由本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单以及与本合同有关的其他书面协议共同构成。
- 1.2 合同成立与生效** 您提出保险申请且我们同意承保，本合同成立。本合同成立日期在保险单上载明。
您支付保险费、本公司签发保险单的次日零时起，本合同开始生效。本合同生效日期在保险单上载明。
- 1.3 投保范围** 团体可作为投保人，为其成员向本公司投保本保险。该团体属于法人或非法人组织的，投保人应为该法人或非法人组织；该团体属于其他不以购买保险为目的而组成的团体的，投保人可以是该团体中的自然人。
投保人可以将团体成员作为被保险人向本公司投保本保险，团体成员的配偶、子女，凡身体健康者，经本公司同意，可作为连带被保险人，由投保人统一向本公司投保本保险。
- 1.4 您解除合同的手续及风险** 本合同生效后，您可以申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列证明和资料：
(1) 保险合同；
(2) 投保人的主体身份证明或有效身份证件¹；
(3) 经办人的有效身份证件。
自我们收到解除合同申请书之日起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起30日内向您退还本合同的**现金价值**²。被保险人发生过**保险事故**，**则不退还该被保险人项下的现金价值**。
您解除合同会遭受一定损失。

2 我们提供的保障

- 2.1 基本保险金额** 本合同项下各被保险人名下的基本保险金额由您和我们在投保时约定并在保险单上载明。若该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。
- 2.2 保险期间** 除另有约定外，本合同的保险期间为一年，自本合同生效之日起至约定的终止日二十四时止，保险期间在保险单上载明。

¹ **有效身份证件**：指由中华人民共和国政府主管部门规定的能够证明其身份的证件，如：有效期内的居民身份证、港澳台居民居住证、户口簿以及中华人民共和国政府主管部门颁发或者认可的有效护照或者其他身份证明文件。

² **现金价值**：指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。现金价值=当期保险费×(1-25%)×(1-当期保险费经过日数/当期保险费承保日数)，经过日数不足1日的按1日计算。**被保险人已发生保险金给付，则该被保险人的保单现金价值为零。**

- 2.3 保险责任** 在本合同有效期内，本公司依下列约定承担保险责任：
- 等待期** 除另有约定外，本合同生效之日起**30天（含第30天）**为等待期。
投保人为同一被保险人续保本保险或被保险人因**意外伤害³**而发生本合同约定的保险事故的无等待期。
本合同生效后，如果投保人增加被保险人，则该被保险人的等待期自加入本保险之日的零时开始计算。
- 门诊急诊医疗保险金** 被保险人因意外伤害或者在等待期后因意外伤害之外的其他原因，在本公司指定或认可的**医院⁴**进行**门诊急诊治疗⁵**的，本公司对被保险人每次门诊急诊治疗实际支出的、符合**当地⁶基本医疗保险⁷**支付范围的**医疗费用⁸**，在扣除本合同约定的免赔额后按本合同约定的给付比例给付**门诊急诊医疗保险金**。
每次给付的**门诊急诊医疗保险金**，以约定的该被保险人所对应的**单次给付限额**为限；**累计给付达到该被保险人的基本保险金额时**，本公司对该被保险人的**保险责任终止**。
免赔额、给付比例及被保险人单次给付限额由您和本公司协商确定并在**保险单中载明**。
- 责任延续** 保险期间届满该被保险人**门诊急诊治疗**仍未结束的，本公司承担给付**保险金**责任的期限，自**保险期间届满次日起计算，最长以10日为限**。
- 补偿原则** 如果被保险人发生的**属于保险责任范围内的医疗费用**已通过**基本医疗保险、公费医疗或其他途径**得到了**补偿或赔偿**，本公司仅对**剩余部分**按照上述条款的约定**给付门诊急诊医疗保险金**。
其他途径包括但不限于本公司在内的任何商业保险机构、政府、工作单位以及**侵权人或侵权责任承担方**等。
如果被保险人以**参加基本医疗保险或公费医疗身份**投保的，但未以上述身份**就诊并结算的**，本公司仅按照**应给付金额的70%**进行给付。
- 2.4 责任免除** 因下列情形之一导致被保险人**门诊急诊医疗费用**支出的，我们不承担**保险责任**：
- (1) 投保人对被保险人的**故意杀害、故意伤害**；
 - (2) 被保险人**故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施**；
 - (3) 被保险人**自杀或自伤**，但被保险人**自杀或自伤时为无民事行为能力人的除外**；

³ **意外伤害**：指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。并以此客观事件为直接且单独原因导致被保险人**身体蒙受伤害或者身故**。**猝死不属于意外伤害**。

⁴ **医院**：指依法设立的国家卫生部医院等级分类中的**二级或二级以上公立医院（不含医院的特需门诊/病房和国际医疗部）**，但不包括**疗养院、护理院、康复中心、戒酒或戒毒中心、精神心理治疗中心以及无相应医护人员或设备的二级或三级医院的联合医院或联合病房**。

⁵ **门诊急诊治疗**：指被保险人因**疾病或意外伤害**到医院的**门诊部或急诊部**进行治疗。

⁶ **当地**：若被保险人有**基本医疗保险**，当地指被保险人**基本医疗保险的参保地**；若被保险人**无基本医疗保险**，当地指**本合同签发地**。

⁷ **基本医疗保险**：指**城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗**。

⁸ **医疗费用**：指符合当地**基本医疗保险支付范围（不包括自费和部分自负项目及药品）**指定的**医疗费用**，包括**床位费、手术费、药费、治疗费、护理费、检查检验费、特殊检查治疗费、救护车费**。

- (4) 被保险人服用、吸食或注射**毒品**⁹；
- (5) 被保险人患未告知的**既往症**¹⁰；
- (6) 被保险人**酒后驾驶**¹¹，**无合法有效驾驶证驾驶**¹²，或**驾驶无有效行驶证**¹³的**机动车**¹⁴；
- (7) 被保险人的产前产后检查、妊娠（含宫外孕）、流产（含人工流产）、分娩（含剖腹产）、避孕、绝育手术、治疗不孕不育症以及上述原因引起的并发症；
- (8) 被保险人接受疗养、康复治疗、心理治疗、美容、矫形、视力矫正手术、牙齿治疗、安装义肢、安装义眼、非意外事故所致的整容手术；
- (9) 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按照使用说明的规定使用**非处方药**¹⁵不在此限；
- (10) 被保险人**药物过敏**、**医疗事故**¹⁶、患精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）导致的意外；
- (11) 被保险人患**遗传性疾病**¹⁷、**先天性畸形**、**变形或染色体异常**¹⁸（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）；
- (12) 被保险人从事**潜水**¹⁹、**跳伞**、**攀岩**²⁰、**蹦极**、**驾驶滑翔机或滑翔伞**、**探**

⁹ **毒品**：指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

¹⁰ **既往症**：指在本合同生效日之前所患有的已知的或其应该知道的有关疾病或症状。既往症通常有以下情况：

- (1) 本合同生效前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；
- (2) 本合同生效前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药情况；
- (3) 本合同生效前发生，未经医生诊断和治疗，但症状明显且持续存在，以普通人医学常识应当知晓。

¹¹ **酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

¹² **无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：

- (1) 没有取得中华人民共和国有关主管部门颁发或者认可的驾驶资格证书；
- (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
- (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

¹³ **无有效行驶证**：指下列情形之一：

- (1) 机动车被依法注销登记的；
- (2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

¹⁴ **机动车**：指以动力装置驱动或者牵引，供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆或履带车辆。

¹⁵ **非处方药**：指在使用药品当时，由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。

¹⁶ **医疗事故**：指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故，必须经国家认可的、有权负责医疗事故技术鉴定工作的医学会组织鉴定后，方可确认医疗事故的成立。

¹⁷ **遗传性疾病**：指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。

¹⁸ **先天性畸形、变形或染色体异常**：指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》确定。

¹⁹ **潜水**：指使用辅助呼吸器材在江、河、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

²⁰ **攀岩**：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

- 险²¹、摔跤、武术比赛²²、特技表演²³、赛马、赛车等高风险运动；
 (13) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病²⁴；
 (14) 战争²⁵、军事冲突²⁶、暴乱²⁷或武装叛乱；
 (15) 核爆炸、核辐射或核污染。

- 2.5 其他免责条款 除“2.4 责任免除”外，本合同中还有一些免除保险人责任的条款，详见“3.2 保险事故通知”、“5.2 明确说明与如实告知”、“5.5 年龄错误的处理”、“5.6 职业或工种变更”、“脚注 3 意外伤害”、“脚注 4 医院”和“脚注 8 医疗费用”中突出显示的内容。

3 如何申请领取保险金

- 3.1 受益人 除另有指定外，门诊急诊医疗保险金的受益人为被保险人本人。
- 3.2 保险事故通知 您、被保险人或受益人知道保险事故发生后应当在 10 日内通知我们。
 如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分不承担保险责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。
- 3.3 保险金申请 申请保险金时，由相应保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：
- 门诊急诊医疗保险金申请 门诊急诊医疗保险金申请所需的证明和资料：
- (1) 保险合同或保险凭证；
 (2) 申请人及被保险人的有效身份证件；
 (3) 医院出具的被保险人医疗诊断书（包括必要的病历记录及检查报告和医疗费用的原始凭证）；
 (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。
- 保险金作为被保险人遗产时，继承人还须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。

²¹ 探险：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为，如：江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

²² 武术比赛：指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

²³ 特技表演：指进行马术、杂技、驯兽等表演。

²⁴ 感染艾滋病病毒或患艾滋病：艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

²⁵ 战争：指国家与国家、民族与民族、政治集团与政治集团之间为了一定的政治、经济目的而进行的武装斗争，以政府宣布为准。

²⁶ 军事冲突：指国家或民族之间在一定范围内的武装对抗，以政府宣布为准。

²⁷ 暴乱：指破坏社会秩序的武装骚动，以政府宣布为准。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供。

如果委托他人代为申请，除上述证明和资料外，还须提供相关保险金受益人的授权委托书、受托人有效身份证件等相关证明文件。

受益人或继承人为未成年人或无民事行为能力人时，由其监护人代其申请领取保险金，其监护人还必须提供受益人或继承人为未成年人或无民事行为能力人的证明和监护人具有合法监护权的证明。

3.4 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及保险金申请所需证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成有关给付保险金数额的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，将赔偿受益人因此受到的损失。前述“损失”指根据中国人民银行公布的同时期人民币活期存款基准利率计算的利息损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

3.5 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4

如何支付保险费

4.1 保险费的支付

本合同保险费的交费方式和交费期间由您在投保时与我们约定并在保险单上载明。

分期支付保险费方式分为月交、季交和半年交，在支付首期保险费后，您应当在**保险费约定支付日**²⁸支付其余各期的保险费。

4.2 宽限期

分期支付保险费的，您支付首期保险费后，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日次日零时起 60 日为宽限期。**宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。**

如您在宽限期届满时仍未支付应支付保险费，则我们自宽限期届满的次日零时起不再承担保险责任，合同效力终止。对于保险期间终止后发生的保险事故，我们不再承担保险责任。

4.3 续保

本合同保险期间届满前，您可向我们申请续保本保险，经我们审核同意并收取相应的续保保险费后，我们自本合同保险期间届满次日零时起按约定承担相应的保险责任。

如果本产品已停售，我们将不再接受您续保。

本合同为非保证续保合同。

²⁸ **保险费约定支付日**：指保险合同生效日在每月、每季或每半年（根据交费方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

5

其他需要关注的事项

- 5.1 合同终止** 当发生下列情况之一时，本合同终止：
- (1) 您申请解除本合同的；
 - (2) 我们已经履行完毕保险责任的；
 - (3) 本合同保险期间届满的；
 - (4) 本合同因条款所列其他情况而终止的。
- 5.2 明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应当向您说明本合同的内容。对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
- 订立本合同时，我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。
- 如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任，并不退还保险费。
- 如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任，但会向您退还保险费。
- 我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们应当承担保险责任。
- 5.3 合同内容变更** 在本合同保险期间内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险合同上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。
- 5.4 联系方式变更** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址、电话或电子邮件等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后联系方式所发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 5.5 年龄错误的处理** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期，按周岁计算的真实年龄在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
- (1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除本合同或取消相关被保险人的资格。对于解除本合同的，本合同自解除之日起终止，我们向您退还本合同终止时的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任。对于取消相关被保险人资格的，我们向您退还相关被保险人的现金价值，对于被保险人取消资格前发生的保险事故，我们不承担保险责任。
 - (2) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。如果该被保险人已经发生保险事故，在给付保险金时按为该被保险人实付保险费和应付保险费的比例

给付。

(3) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们向您退还多收的保险费。

- 5.6 职业或工种变更** 被保险人如变更其职业或工种，您或被保险人应于变更后 10 日内以书面形式通知我们。被保险人所变更的职业或工种，依照我们职业分类其危险程度降低时，我们自接到通知之日起，退还该被保险人职业变更前不同职业等级费率所对应的现金价值之间的差额；其危险程度增加时，我们自接到通知之日起，收取该被保险人职业变更前不同职业等级费率所对应的现金价值之间的差额。但被保险人所变更的职业或者工种依照我们职业分类在拒保范围内的，我们对该被保险人所承担的保险责任自职业或工种变更之日起终止，并按约定退还该被保险人项下的现金价值。
- 被保险人的职业或工种变更之后，依照我们职业分类其危险程度增加而未依前项约定通知而发生保险事故的，我们按实收保险费与应收保险费的比例计算给付保险金。但被保险人职业或工种变更之后在我们拒保范围内的，我们不承担给付保险金责任。
- 5.7 被保险人变动** (1) 在保险合同有效期内，投保人需要增加被保险人的，应书面通知本公司，本公司审核同意并收取保险费后，依本合同约定承担保险责任。本公司对该新增加的被保险人承担的保险责任的起始时间在保险单或其他保险凭证上载明。新增加被保险人的保险期间届满日与本合同的保险期间届满日相同。
- (2) 在保险合同有效期内，投保人需要减少被保险人的，应书面通知本公司，本合同对相应被保险人的保险责任自投保人书面通知到达本公司之日的 24 时起终止；投保人在通知书中载明的变更被保险人日期如果晚于通知书送达本公司的日期，则本公司对该被保险人的保险责任自通知书中载明的日期的零时起终止。如果减少的被保险人未发生本合同约定保险事故，本公司向投保人退还保险责任终止时本合同项下该被保险人对应的现金价值；如果减少的被保险人已发生本合同约定保险事故的，本公司无资金退还。
- 5.8 本公司合同解除权的限制** 条款 5.2 及 5.5 中规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。
- 自本合同成立之日起超过二年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担保险责任。
- 5.9 争议处理** 本合同履行过程中，双方发生争议不能协商解决的，可依法直接向法院提起诉讼。
- 与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港、澳、台地区法律）。

(结束)