

和谐健康保险股份有限公司互联网保险业务公开信息披露

一、公司基本信息

- 1、公司全称：和谐健康保险股份有限公司
- 2、公司简称：和谐健康
- 3、经营互联网保险业务自营网络平台的名称：和谐健康保险股份有限公司
- 4、经营互联网保险业务自营网络平台的网址：<http://www.hexiehealth.com/>
- 5、经营互联网保险业务自营网络平台的微信公众号名称：和谐健康
- 6、经营互联网保险业务自营网络平台的 APP 名称：福家享受
- 7、中国保险行业协会官网信息披露链接：<http://www.iachina.cn/>
- 8、客户服务及消费者投诉电话：956076
- 9、保单的查询途径：<https://service.hexiehealth.com/policy/health/index.htm>
- 10、保单的验真途径：<https://service.hexiehealth.com/toSearchPolicy.htm>
- 11、理赔、保全等客户服务及投诉渠道及相关联系方式：

(1) 投诉渠道:

来电投诉: 拨打我司全国统一投诉电话 956076;

邮件投诉: 发邮件到我司投诉信箱 hxtousu@hexiehealth.com.cn;

来函投诉: 将书面的投诉材料寄到各分公司;

来访投诉: 直接到各分公司投诉受理专区;

其他投诉: 通过其他方式进行投诉。

(2) 投诉渠道:

客户投诉—登记受理—转办、督办—调查处理—案件审核—反馈客户 (结案)

12、公司信息披露网址

和谐健康保险股份有限公司官网: <http://www.hexiehealth.com/>

二、省级分支机构和落地服务机构的名称、办公地址、电话号码

| 机构名称 | 办公地址 | 电话号码 |
|--------|--|---------------|
| 福建分公司 | 福建省福州市鼓楼区东街街道 33 号武夷中心第七层 CD 区 | 0591-86291700 |
| 黑龙江分公司 | 黑龙江省哈尔滨市道里区丽江路 4106 号银泰城 F 栋 F 单元 15 层 1 号、2 号、3 号、4 号 | 0451-58567862 |
| 上海分公司 | 上海市长宁区延安西路 1288 号 3-4 层 | 021-68875800 |
| 辽宁分公司 | 辽宁省沈阳市沈河区北站路 115 号 (1201、1206、1207、1208、1209) | 024-31090261 |
| 广东分公司 | 广州市天河区林和西路 3-15 号 4316A 房、3516D | 020-83901969 |
| 浙江分公司 | 浙江省杭州市西湖区曙光路 122 号浙江世贸君澜大饭店世贸大厦十六层 1601、1602、1603、1604、1605、1606、1607、1608、1609 单元 | 0571-56668814 |
| 深圳分公司 | 深圳市罗湖区桂园街道滨河路 1011 号鹿丹大厦 23 层 01、02、03、04 | 0755-66828611 |
| 湖北分公司 | 湖北省武汉市江汉区沿江大道一号沿江一号写字楼 A 座 6 楼 605 - 2 室 | 027-85258851 |
| 山东分公司 | 山东省济南市历下区千佛山 1 号 CCPARK 创意港东塔 L4-006、L5-001 | 0531-55769062 |
| 安徽分公司 | 合肥市长江西路 200 号置地投资广场 21 层 2101-2104、2110-2111 室 | 0551-65378691 |

| | | |
|-------|---|---------------|
| 江苏分公司 | 江苏省南京市建邺区奥体大街 69 号新城科技园 6 栋 702 室-703 室 | 025-66008731 |
| 四川分公司 | 四川省成都市高新区天府大道北段 966 号天府国际金融城 10 号楼 1 楼 2-3、6-10 号 | 028-60109544 |
| 北京分公司 | 北京市朝阳区建国门外大街甲 6 号 1 幢 9 层 B 座 1-9 内 906、907 室 | 010-51423906 |
| 河北分公司 | 河北省石家庄市长安区中山东路 598 号 3001-3009 | 0311-85116997 |
| 陕西分公司 | 陕西省西安市高新区高新六路 21 号万象汇 2 号楼 17 层 01 号 | 029-89389252 |

三、互联网专属产品信息详情（销售区域范围：全国）

| 实际销售名称 | 备案产品名称 | 产品编码 | 备案号码 |
|--|-------------------------|----------------------|------------------|
| 和谐喜乐保重大疾病保险（互联网专属） 喜乐保重大疾病保险（互联网专属） | 和谐喜乐保重大疾病保险（互联网专属） | 和谐健康〔2021〕疾病保险 030 号 | 和谐健康发〔2021〕555 号 |
| 和谐喜爱保百万医疗保险（互联网专属） 和谐发保爱百万医疗保险（互联网专属） 和谐寿喜多百万医疗保险（互联网专属） | 和谐喜爱保百万医疗保险（互联网专属） | 和谐健康〔2021〕医疗保险 031 号 | 和谐健康发〔2021〕556 号 |
| 和谐喜爱保质子重离子个人医疗保险（互联网专属） | 和谐喜爱保质子重离子个人医疗保险（互联网专属） | 和谐健康〔2021〕医疗保险 032 号 | 和谐健康发〔2021〕557 号 |
| 和谐喜乐一生少儿终身重大疾病保险（互联网专属） 喜乐宝宝少儿重疾保障计划 终身版 | 和谐喜乐一生少儿终身重大疾病保险（互联网专属） | 和谐健康〔2021〕疾病保险 034 号 | 和谐健康发〔2021〕558 号 |
| 和谐喜乐无忧少儿定期重大疾病保险（互联网专属） 喜乐宝宝少儿重疾保障计划 定期版 | 和谐喜乐无忧少儿定期重大疾病保险（互联网专属） | 和谐健康〔2021〕疾病保险 035 号 | 和谐健康发〔2021〕559 号 |

| | | | |
|---|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <p>和谐喜来保综合意外伤害保险（互联网专属）</p> <p>和谐发来保综合意外保险（互联网专属）</p> <p>和谐家心安意外保障计划（互联网专属）</p> <p>和谐寿康全综合意外伤害保险（互联网专属）</p> <p>和谐物业保意外伤害保险（互联网专属）</p> | <p>和谐喜来保综合意外伤害保险（互联网专属）</p> | <p>和谐健康〔2022〕意外伤害保险 001 号</p> | <p>和谐健康发〔2022〕11 号</p> |
| <p>和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属）</p> | <p>和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属）</p> | <p>和谐健康〔2022〕疾病保险 003 号</p> | <p>和谐健康发〔2022〕91 号</p> |
| <p>和谐神盾七号重大疾病保险（互联网专属）</p> <p>和谐发动机重大疾病保险（互联网专属）</p> <p>和谐寿康 e 生 重大疾病保险（互联网专属）</p> | <p>和谐喜马拉雅终身重大疾病保险（互联网专属）</p> | <p>和谐健康〔2022〕疾病保险 10 号</p> | <p>和谐健康发〔2022〕234 号</p> |
| <p>和谐健康阿波罗 2 号多次重疾险</p> <p>和谐福家守护（网销版）重大疾病保险（互联网专属）</p> | <p>和谐阿波罗 2 号重大疾病保险（互联网专属）</p> | <p>和谐健康〔2022〕疾病保险 007 号</p> | <p>和谐健康发〔2022〕241 号</p> |
| <p>和谐寿多多少儿重大疾病保险（互联网专属）</p> | <p>和谐喜福保少儿重大疾病保险（互联网专属）</p> | <p>和谐健康〔2022〕疾病保险 032 号</p> | <p>和谐健康发〔2022〕405 号</p> |
| <p>和谐附加少儿特定疾病保险（互联网专属）</p> | <p>和谐附加少儿特定疾病保险（互联网专属）</p> | <p>和谐健康〔2022〕疾病保险 014 号</p> | <p>和谐健康发〔2022〕421 号</p> |

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------------|------------------|
| 和谐家心安团体交通工具意外伤害保险（互联网专属） | 和谐家心安团体交通工具意外伤害保险（互联网专属） | 和谐健康〔2022〕意外伤害保险 047 号 | 和谐健康发〔2022〕479 号 |
| 和谐家心安团体医疗保险（互联网专属） | 和谐家心安团体医疗保险（互联网专属） | 和谐健康〔2022〕医疗保险 048 号 | 和谐健康发〔2022〕480 号 |
| 和谐家心安团体意外伤害保险（互联网专属） | 和谐家心安团体意外伤害保险（互联网专属） | 和谐健康〔2022〕意外伤害保险 041 号 | 和谐健康发〔2022〕491 号 |
| 和谐喜悦保重大疾病保险（互联网专属） | 和谐喜悦保重大疾病保险（互联网专属） | 和谐健康〔2022〕疾病保险 017 号 | 和谐健康发〔2022〕505 号 |
| 和谐家心安老年意外伤害保险（互联网专属） | 和谐家心安老年意外伤害保险（互联网专属） | 和谐健康〔2022〕意外伤害保险 045 号 | 和谐健康发〔2022〕519 号 |
| 和谐恭喜多福重大疾病保险（互联网专属） | 和谐恭喜多福重大疾病保险（互联网专属） | 和谐健康〔2023〕疾病保险 005 号 | 和谐健康发〔2023〕40 号 |
| 和谐附加恭喜多福长期意外伤害保险（互联网专属） | 和谐附加恭喜多福长期意外伤害保险（互联网专属） | 和谐健康〔2023〕意外伤害保险 006 号 | 和谐健康发〔2023〕41 号 |

四、合作保险中介机构网络平台详情（合作销售）

| 中介机构网络 平台全称 | 中介机构网络 平台简称 | 中介机构网络 平台网站地址 | 中介机构网络 平台备案信息 | 合作起始时间 | 合作截止时间 | 业务合作范围 | 合作保险中介机构网络平台产品详情 |
|----------------|----------------|---|-----------------------------|------------|------------|-----------------|---|
| | | | | | | | 平台实际销售名称 / 银保监会备案名称 |
| 小雨伞保险经纪有限公司 | 小雨伞 | https://www.xiaoyusan.com/ | 津 ICP 备 17005385 号 -3 | 2017/6/10 | 2027/6/9 | 健康保险业务、意外伤害保险业务 | 平台实际销售名称： 和谐健康阿波罗 2 号多次重疾险 银保监会备案名称： 和谐阿波罗 2 号重大疾病保险（互联网专属） 和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属） 和谐附加少儿特定疾病保险（互联网专属） |
| 梧桐树保险经纪有限公司 | 梧桐树 | https://www.wts999.com/?e=46&c=pz&p=title | 鄂 ICP 备 17019444 号 -2 | 2021/1/20 | 2024/1/19 | 健康保险业务、意外伤害保险业务 | 平台实际销售名称： 和谐神盾七号重大疾病保险（互联网专属） 银保监会备案名称： 和谐喜马拉雅终身重大疾病保险（互联网专属） |
| 慧择保险经纪有限公司 | 慧择网 | https://www.huize.com/ | 粤 ICP 备 11097712 号 | 2020/12/25 | 2023/12/24 | 健康保险业务、意外伤害保险业务 | 平台实际销售名称①： 喜乐保重大疾病保险 银保监会备案名称①： 和谐喜乐保重大疾病保险（互联网专属） 平台实际销售名称②： 喜乐宝宝少儿重疾保障计划 终身版 银保监会备案名称②： 和谐喜乐一生少儿终身重大疾病保险（互联网专属） 平台实际销售名称③： |

| | | | | | | | |
|------------------|--------------|---|-----------------------|----------|-----------|---------------------|--|
| | | | | | | | 喜乐宝宝少儿重疾保障计划 定期版 银保监会备案名称③: 和谐喜乐无忧少儿定期重大疾病保险 (互联网专属) |
| 辽宁福保保险 经纪有限公司 | 福保福保保险 经纪 | http://www.fubaoba.com/oxian.com/#/ | 辽 ICP 备 20009253 号 | 2021/6/1 | 2024/5/31 | 健康保险业务、意 外伤害保险业务 | 平台实际销售名称①: 和谐喜乐保重大疾病保险 (互联网专属) 银保监会备案名称①: 和谐喜乐保重大疾病保险 (互联网专属) 平台实际销售名称②: 和谐喜乐一生少儿终身重大疾病保险 (互联网专属) 银保监会备案名称②: 和谐喜乐一生少儿终身重大疾病保险 (互联网专属) 平台实际销售名称③: 和谐喜乐无忧少儿定期重大疾病保险 (互联网专属) 银保监会备案名称③: 和谐喜乐无忧少儿定期重大疾病保险 (互联网专属) 平台实际销售名称④: 和谐喜来保综合意外伤害保险 (互联网专属) 和谐物业保意外伤害保险 (互联网专属) 银保监会备案名称④: 和谐喜来保综合意外伤害保险 (互联网专属) 平台实际销售名称⑤: 和谐喜爱保质子重离子个人医疗保险 (互联网专属) 银保监会备案名称⑤: 和谐喜爱保质子重离子个人医疗保险 (互联网专属) 平台实际销售名称⑥: 和谐喜爱保百万医疗保险 (互联网专属) 银保监会备案名称⑥: |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | <p>和谐喜爱保百万医疗保险（互联网专属）</p> <p>平台实际销售名称⑦：</p> <p>和谐福家守护（网销版）重大疾病保险（互联网专属）</p> <p>和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属）</p> <p>和谐附加少儿特定疾病保险（互联网专属）</p> <p>银保监会备案名称⑦：</p> <p>和谐阿波罗 2 号重大疾病保险（互联网专属）</p> <p>和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属）</p> <p>和谐附加少儿特定疾病保险（互联网专属）</p> <p>平台实际销售名称⑧：</p> <p>和谐恭喜多福重大疾病保险（互联网专属）</p> <p>和谐附加恭喜多福长期意外伤害保险（互联网专属）</p> <p>银保监会备案名称⑧：</p> <p>和谐恭喜多福重大疾病保险（互联网专属）</p> <p>和谐附加恭喜多福长期意外伤害保险（互联网专属）</p> <p>平台实际销售名称⑨：</p> <p>和谐喜马拉雅重大疾病保险（互联网专属）</p> <p>和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属）</p> <p>银保监会备案名称⑨：</p> <p>和谐喜马拉雅重大疾病保险（互联网专属）</p> <p>和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属）</p> |
|--|--|--|--|--|--|---|

五、合作保险中介机构详情 (推广宣传)

| 公司名称 | 合作起始时间 | 合作截止时间 | 业务合作范围 |
|---------------|------------|------------|----------|
| 白鸽宝保险经纪有限公司 | 2022/4/11 | 2024/04/10 | 保险推广业务合作 |
| 谱蓝保险代理有限公司 | 2022/4/11 | 2025/04/10 | 保险推广业务合作 |
| 水滴保险经纪股份有限公司 | 2021/12/22 | 2024/12/21 | 保险推广业务合作 |
| 长安保险销售有限公司 | 2022/3/10 | 2025/3/9 | 保险推广业务合作 |
| 北京宏利保险代理有限公司 | 2022/5/23 | 2023/5/22 | 保险推广业务合作 |
| 泰瑞保险代理有限责任公司 | 2022/6/10 | 2025/6/9 | 保险推广业务合作 |
| 新一站保险代理股份有限公司 | 2021/9/1 | 2024/8/31 | 保险推广业务合作 |