



和谐健康[2014]护理保险 017号

请扫描以查询验证条款

和谐安赢一号护理保险条款

阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款

您拥有的重要权益

签收本合同次日起 15 日内(即犹豫期)您若要求解除合同,我们无息退还您所交保险费.....	1.4
本合同提供的保障在保险责任条款中列明.....	2.3
您有按本合同约定申请保单质押贷款的权利.....	4.3
您有解除合同的权利.....	5.1

您应当特别注意的事项

在某些情况下,本公司不承担保险责任.....	2.4
保险事故发生后请您及时通知本公司.....	3.2
退保会给您造成一定的损失,请您慎重决策.....	5.1
您有如实告知的义务.....	6.1
本公司对一些重要术语进行了解释,并作了显著标识,请您注意.....	7

条款目录

条款是保险合同的重要内容,为充分保障您的权益,请您仔细阅读本条款。

1. 您与我们的合同	4. 保险费的交纳与现金价值权益	7. 释义
1.1 合同构成	4.1 保险费的交纳	7.1 周岁
1.2 投保年龄	4.2 保险单的现金价值	7.2 有效身份证件
1.3 合同成立与生效和保险责任开始	4.3 保单质押贷款	7.3 意外伤害
1.4 犹豫期	5. 如何解除保险合同	7.4 长期护理状态
2. 我们提供的保障	5.1 合同解除	7.5 观察期
2.1 保险金额	6. 其它需要关注的事项	7.6 犯罪
2.2 保险期间	6.1 明确说明与如实告知	7.7 醉酒
2.3 保险责任	6.2 合同内容变更	7.8 毒品
2.4 责任免除	6.3 联系方式变更	7.9 酒后驾驶
3. 如何申请领取保险金	6.4 年龄性别错误	7.10 无合法有效驾驶证驾驶
3.1 保险金受益人	6.5 合同解除权的限制	7.11 无有效行驶证
3.2 保险事故通知	6.6 未还款项	7.12 潜水
3.3 保险金申请	6.7 争议处理	7.13 攀岩
3.4 保险金给付		7.14 探险
3.5 诉讼时效		7.15 武术比赛
		7.16 特技表演
		7.17 现金价值
		7.18 医院
		7.19 本合同约定利率
		7.20 医师

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指和谐健康保险股份有限公司。

① 您与我们的合同

- 1.1 合同构成** 和谐安赢一号护理保险合同（以下简称“本合同”）由以下几个部分构成：本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单（经本公司核实的复印件或电子影像印刷件与正本具有同等效力）、合法有效的声明、批注、批单，及您与本公司共同认可的、与本合同有关的其它书面文件。
- 1.2 投保年龄** 指投保时被保险人的年龄，投保年龄以**周岁**（见释义 7.1）计算。
- 1.3 合同成立与生效和保险责任开始** 您提出保险申请、本公司同意承保，本合同成立，合同成立日期在保险单上载明。
自本合同成立、本公司收取保险费并签发保险单的次日零时起本合同生效，合同生效日期在保险单上载明。保险合同生效日以后每年的对应日是保单周年日，保单年度以该日期计算，如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日作为对应日。
除另有约定外，本合同生效的日期为本公司开始承担保险责任的日期。
- 1.4 犹豫期** 自您签收本合同次日起有 15 日的犹豫期。如果您在此期间提出解除保险合同，需要填写书面申请，并提供您的保险合同及**有效身份证件**（见释义 7.2），我们将无息退还您所交的保险费。
自我们收到您解除本合同的书面申请时起，**本合同即被解除，对合同解除前的保险事故本公司不承担保险责任。**

2 我们提供的保障

- 2.1 保险金额** 本公司将按照本合同关于保险责任的约定，确定实际给付的保险金额，并在保险单中载明。
- 2.2 保险期间** 本合同的保险期间为5年，自保险单上记载的保险合同生效日零时起至保险期届满之日二十四时止。
- 2.3 保险责任** 在本合同有效期内，我们承担如下保险责任：
- 意外护理保险金** 被保险人因**意外伤害**（见释义7.3）导致进入符合本合同约定的**长期护理状态**（见释义7.4），并在**观察期**（见释义7.5）结束后仍处于长期护理状态的，我们将在观察期结束后，给付意外护理保险金：
意外护理保险金=本合同下您累计交纳的保险费×150%；
同时，本合同效力终止。
该“意外护理保险金”的给付金额最高不超过本合同下您累计交纳的保险费与200万元人民币之和。
- 满期保险金** 若被保险人在本合同保险期间届满时仍生存的，且本合同仍然有效，我们将按保险金额给付满期保险金，同时本合同效力终止。
- 2.4 责任免除** 因下列情形之一，导致被保险人发生本合同约定的保险事故的，本公司不承担给付保险金的责任：
- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
 - (2) 被保险人故意自伤、故意**犯罪**（见释义7.6）或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
 - (3) 被保险人在本合同成立之日起2年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
 - (4) 被保险人**醉酒**（见释义7.7），主动吸食或注射**毒品**（见释义7.8）；
 - (5) 被保险人**酒后驾驶**（见释义7.9），**无合法有效驾驶证驾驶**（见释义7.10），或驾驶**无有效行驶证**（见释义7.11）的机动车；
 - (6) 战争、军事行动、暴乱、武装叛乱或恐怖行为；
 - (7) 核爆炸、核辐射或核污染；
 - (8) 被保险人患先天性疾病、先天性畸形、变形和染色体异常（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）；
 - (9) 被保险人从事**潜水**（见释义7.12）、跳伞、**攀岩**（见释义7.13）、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、**探险**（见释义7.14）、摔跤、**武术比赛**（见释义7.15）、**特技表演**（见释义7.16）、赛马、赛车等高风险运动。
- 发生上述第(1)项情形导致被保险人进入本合同所定义的长期护理状态的，本合同终止，我们向其他权利人退还本合同的**现金价值**（见释义7.17）。发生上述其他项情形导致被保险人进入本合同所定义的长期护理状态的，本合同终止，我们向您退还本合同的现金价值。若被保险人身故，我们将退还您所交的本合同的保险费和现金价值两者中较大者。同时，本合同效力终止。

3 如何申请领取保险金

- 3.1 保险金受益人** 除另有约定外，本合同项下“意外护理保险金”、“满期保险金”的受益人均为被保险人本人，本公司不接受其他的指定或变更。
- 3.2 保险事故通知** 您或被保险人应在知道保险事故发生之日起 10 日内通知本公司。**如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。**
- 3.3 保险金申请** 在申请保险金时，请按照下列方式办理：
- 意外护理保险金申请 由该项保险金受益人或其代理人填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：
- (1) 有效的保险合同原件；
 - (2) 受益人的有效身份证件；
 - (3) **医院**（见释义 7.18）出具的疾病诊断证明、检查检验证明、出院小结、住院病历及与疾病相关的实验室或影像学检查报告等；
 - (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其它证明和资料。
- 满期保险金申请 由该项保险金受益人或其代理人填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：
- (1) 有效的保险合同原件；
 - (2) 被保险人的生存证明；
 - (3) 受益人的有效身份证件。
- 以上各项保险金申请，若办理人为委托代理人，需提供授权委托书、代理人有效身份证件。
- 以上各项保险金申请的证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。
- 3.4 保险金给付**
- (1) 我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。
 - (2) 我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。前述“损失”是指逾期支付保险金的利息损失，该利息根据中国人民银行公布的同时期人民币活期存款基准利率计算。
 - (3) 对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出《拒绝给付保险金通知书》，并说明理由。
 - (4) 我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；本公司最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。
- 3.5 诉讼时效** 受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

④ 保险费的交纳与现金价值权益

- 4.1 保险费的交纳** 您应当在本合同的约定交费日期一次性交清保险费。

- 4.2 保险单的现金价值** 本合同保单年度末的现金价值会在现金价值表上载明。
- 4.3 保单质押贷款** 在犹豫期后，您可以申请并经本公司审核同意后办理保单质押贷款。贷款金额不得超过申请时保险单现金价值扣除各项欠款后余额的 80%，每次贷款期限最长不超过 6 个月，贷款利率按**本合同约定利率**（见释义 7.19）执行，并在贷款协议中载明，计息方式为日复利。若您到期未能足额偿还贷款本息，则您所欠的贷款本金及利息将作为新的贷款本金计息；自贷款本金及利息加上其他各项欠款达到保单现金价值的次日零时，本合同效力终止。我们保留对贷款利率进行调整的权力，但须符合保险监督管理委员会的相关规定。

5 如何解除保险合同

- 5.1 合同解除** 如您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向本公司提供下列资料：
 (1) 保险合同原件；
 (2) 您的有效身份证件。
 自本公司收到解除合同申请书时起，本合同终止。本公司自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还本合同终止时的现金价值。
您在犹豫期后解除合同会有一定损失。

6 其它需要关注的事项

- 6.1 明确说明与如实告知** 订立本合同时，本公司应向您说明本合同的内容。对保险条款中免除本公司责任的条款，本公司在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
 本公司就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。
如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除本合同。
如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。
 本公司在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。
- 6.2 合同内容变更** 在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同内容的，应当由我们在保险单或者其它保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。
- 6.3 联系方式变更** 为了保障您的合法权益，您或被保险人的住所、联系电话、电子邮箱或通讯地址变更时，请及时通知我们。若您未及时通知我们，我们按本合同载明的最后联络方式发送的通知，均视为已送达。
- 6.4 年龄性别错误** 被保险人的年龄按周岁计算，其中投保年龄以合同生效日时的周岁为准。在投保本保险时，您应将被保险人的真实年龄和性别在投保单上填明，如

果发生错误，我们将按照下列规则处理：

如果您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合合同约定的年龄限制的，我们有权解除合同并对本合同解除前发生的保险事故不承担给付保险金的责任，但是自本合同成立之日起超过2年的除外。解除本合同的，我们向您退还本合同解除当天对应的现金价值。

如果您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使实交保险费少于应交保险费的，我们有权更正，并要求您补交保险费。如果已经发生保险事故，在给付保险金时，我们将按实交保险费和应交保险费的比例给付。

如果您申报的被保险人年龄或性别不真实，致使实交保险费多于应交保险费的，我们会将多收的保险费无息退还给您。

- 6.5 合同解除权的限制** 条款 6.1 及 6.4 中规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。
- 6.6 未还款项** 本公司在给付各项保险金、退还保险费或办理退保时，如果您有保单质押贷款、其他未还清款项，本公司会在扣除上述欠款及应付利息后给付。但本合同另有约定的除外。
- 6.7 争议处理** 因履行本合同发生的争议，当事人协商解决不成，依法向保单签发机构所在地的人民法院起诉。

7 释义

- 7.1 周岁** 指按法定身份证明文件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
- 7.2 有效身份证件** 指依据法律规定，由有权机构制作颁发的证明身份的证件、文件等，如：居民身份证、护照、军人证等。
- 7.3 意外伤害** 指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。并以此客观事件为直接且单独原因导致被保险人身体蒙受伤害或者身故。猝死不属于意外伤害。
- 7.4 长期护理状态** 本合同中所述长期护理状态指经相关专科医师（见释义 7.20）明确诊断或其他依法具有鉴定资格的机构明确鉴定被保险人丧失独立完成以下六项日常生活活动中的三项或三项以上活动的 ability：
 (1) 步行：是指室内从房间到房间之间的平地行走；
 (2) 进食：是指在食物已经准备好的情况下，自己进食；
 (3) 更衣：是指穿衣、脱衣、扣紧或解开所穿衣物的能力，包括脱穿吊带、脱戴假肢及其他医疗辅助器具；
 (4) 洗澡：是指沐浴或淋浴（包括自行出入浴缸或冲淋房）或以其他方式清洗身体；
 (5) 如厕：是指自行使用厕所和控制大小便，必要时可以通过使用保护性衣物或医疗辅助器具协助如厕动作；
 (6) 移动：是指自床上移动至座椅或轮椅或替代器械上。
- 7.5 观察期** 指被保险人被明确诊断或被明确鉴定符合“长期护理状态”后连续的 180 天期间。
- 7.6 犯罪** 对于犯罪行为的认定，应依据法院的判决来决定是否构成犯罪，如果当事

人已经死亡，无法对其进行审判，则应理解为事实上明显已构成犯罪。

- 7.7 醉酒** 指发生事故时当事人每百毫升血液中的酒精含量大于或等于 80 毫克。
- 7.8 毒品** 指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 7.9 酒后驾驶** 指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 7.10 无合法有效驾驶证驾驶** 指下列情形之一：
 (1) 没有取得驾驶资格；
 (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
 (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
 (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
- 7.11 无有效行驶证** 指下列情形之一：
 (1) 机动车被依法注销登记的；
 (2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
- 7.12 潜水** 指使用辅助呼吸器材在江、河、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
- 7.13 攀岩** 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 7.14 探险** 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
- 7.15 武术比赛** 指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。
- 7.16 特技表演** 指进行马术、杂技、驯兽等表演。
- 7.17 现金价值** 指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由本公司退还的那部分金额。现金价值在保险单上载明。
- 7.18 医院** 指经国家卫生部门审核的二级或二级以上的综合性医院和专科医院，但不包括作为诊所、康复、联合病房、家庭病床、护理、修养或戒酒、戒毒等医疗机构。该医院必须具有系统的、充分的诊断设备，全套外科手术设备并提供 24 小时的医疗与护理服务。**若本合同中附有关于医院范围的特别约定，则具体医院范围以此特别约定为准。**
- 7.19 本合同约定利率** 由本公司参照中国人民银行六个月同期贷款利率确定并宣布，该利率以中国人民银行六个月同期贷款利率 + 1.0% 为上限。
- 7.20 医师** 指在医院内行医并拥有处方权及诊断权的、国家认可的具有主任级专业技术资格的医师。