

# 和谐家心安团体交通工具意外伤害保险（互联网专属）条款



请扫描以查询验证条款

## 阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款

### 您拥有的重要权益

您有解除本合同的权利.....	1.4
本合同提供的保障在保险责任条款中列明.....	2.4

### 您应当特别注意的事项

退保会给您造成一定的损失,请您慎重决策.....	1.4
在某些情况下,本公司不承担保险责任.....	2.5、2.6
保险事故发生后请您及时通知本公司.....	3.2
您应当按时交纳保险费.....	4.1
您有如实告知的义务.....	5.2

## 条款目录

条款是保险合同的重要内容,为充分保障您的权益,请您仔细阅读本条款。

<b>1. 您与我们的合同</b>	<b>3. 如何申请领取保险金</b>	<b>5. 其它需要关注的事项</b>
1.1 合同构成	3.1 受益人	5.1 合同终止
1.2 投保范围	3.2 保险事故通知	5.2 明确说明与如实告知
1.3 合同成立与生效	3.3 保险金申请	5.3 合同内容变更
1.4 您解除合同的手续及风险	3.4 保险金给付	5.4 联系方式变更
	3.5 诉讼时效	5.5 职业或工种变更
<b>2. 我们提供的保障</b>	<b>4. 如何支付保险费</b>	5.6 宣告死亡处理
2.1 基本保险金额	4.1 保险费的支付	5.7 被保险人变动
2.2 未成年人身故保险金限制		5.8 本公司合同解除权的限制
2.3 保险期间		5.9 争议处理
2.4 保险责任		
2.5 责任免除		
2.6 其他免责条款		

我们对一些重要术语进行了解释,详见每页脚注。

我们对可能影响被保险人享受本保险合同保障的重要内容进行了显著标识,请您仔细阅读正文文字突出显示的部分。

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指和谐健康保险股份有限公司。

## ① 您与我们的合同

- 1.1 合同构成** 和谐家心安团体交通工具意外伤害保险（互联网专属）合同（以下简称“本合同”）由本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单以及与本合同有关的其他书面协议共同构成。
- 1.2 投保范围** 团体可作为投保人，为其成员向本公司投保本保险。该团体属于法人或非法人组织的，投保人应为该法人或非法人组织；该团体属于其他不以购买保险为目的而组成的团体的，投保人可以是该团体中的自然人。  
投保人可以将团体成员作为被保险人向本公司投保本保险，团体成员的配偶、父母、子女，凡身体健康者，经本公司同意，也可作为被保险人，由投保人统一向本公司投保本保险。
- 1.3 合同成立与生效** 您提出保险申请且我们同意承保，本合同成立。本合同成立日期在保险单上载明。  
除另有约定外，您支付保险费、本公司签发保险单的次日零时起，本合同开始生效。本合同生效日期在保险单上载明。  
我们自本合同生效之日开始承担保险责任。
- 1.4 您解除合同的手续及风险** 本合同生效后，您可以申请解除本合同。  
若投保人申请解除本合同，且投保人不为自然人的，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：  
(1) 保险合同；  
(2) 投保人出具的加盖投保人公章的授权委托书；  
(3) 经办人的有效身份证件<sup>1</sup>。  
若投保人申请解除本合同，且投保人为自然人的，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：  
(1) 保险合同；  
(2) 投保人的有效身份证件。  
自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起1个工作日内核定并通知您，如遇复杂情形，核定期限将延展至3个工作日，并于30日内向您退还本合同的现金价值<sup>2</sup>。  
如被保险人已发生过保险金给付，我们不退还该被保险人的现金价值。  
您解除合同会有一定损失。

<sup>1</sup> **有效身份证件：**指由中华人民共和国政府主管部门规定的能够证明其身份的证件，如：有效期内的居民身份证、港澳台居民居住证、户口簿以及中华人民共和国政府主管部门颁发或者认可的有效护照或者其他身份证明文件。

<sup>2</sup> **现金价值：**指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。本合同保险单的现金价值=本合同的保险费×(1-25%)×(1-n/m)，其中n为本合同已生效天数，m为保险期间的天数。合同已生效的天数不足一天的按一天计算。

## ② 我们提供的保障

- 2.1 基本保险金额** 本合同各被保险人所投保的各类**意外伤害<sup>3</sup>**事故的基本保险金额均由您在投保时与本公司约定并在保险单上载明。若该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。
- 2.2 未成年人身故保险金限制** 为未成年人投保的人身保险，在被保险人成年之前，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。
- 2.3 保险期间** 本合同的保险期间最长为一年。除另有约定外，自本合同生效之日起至约定的终止日二十四时止，由投保人在投保时与本公司协商确定，保险期间在保险单上载明。
- 2.4 保险责任** 在本合同有效期内，本公司按保险单上的约定承担保险责任：  
 投保人可选择投保下述 A-D 类中的一类或多类意外伤害保险事故对应的保险责任。  
 A 类：被保险人以乘客身份乘坐从事合法客运的民航班机期间（自进入民航班机的舱门时起至走出民航班机的舱门止），遭受的意外伤害事故；  
 B 类：被保险人以乘客身份乘坐从事合法客运的列车（含高铁、火车、轻轨、地铁等公共轨道交通工具）期间（自进入列车车厢起至走出列车车厢止），遭受的意外伤害事故；  
 C 类：被保险人以乘客身份乘坐从事合法客运的轮船期间（自踏上轮船船体起至离开轮船船体止），遭受的意外伤害事故；  
 D 类：被保险人以乘客身份乘坐从事合法客运的汽车（含公共汽车、电车、出租车）期间（自进入汽车车厢起至走出汽车车厢止），遭受的意外伤害事故。
- 意外身故保险金** 被保险人在保险期间内因遭受所投保的 A-D 类中的意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内（含）以该意外伤害事故为直接原因导致身故的，本合同对该被保险人的保险责任终止，本公司按照本合同约定的该被保险人的该类意外伤害事故的基本保险金额给付意外身故保险金。  
**在给付意外身故保险金时，需扣除已给付该被保险人的该类意外伤害事故的意外伤残保险金。**
- 意外伤残保险金** 被保险人在保险期间内因遭受所投保的 A-D 类中的意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内（含）以该意外伤害事故为直接原因造成《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T0083—2013）（保监发〔2014〕6 号）（以下简称“伤残标准”）所列伤残项目，本公司依照“伤残标准”规定的评定原则对伤残项目进行评定，并按评定结果所对应“伤残标准”规定的给付比例乘以本合同约定的该被保险人的该类意外伤害事故的基本保险金额给付意外伤残保险金。如自意外伤害发生之日起 180 日治疗仍未结束的，按

<sup>3</sup> **意外伤害**：指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

意外伤害发生之日起第 180 日的身体情况进行伤残评定，并据此给付意外伤残保险金。

当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时，我们应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不得采用“伤残标准”条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

当被保险人因该意外伤害所致的伤残合并该意外伤害发生前（含本合同成立前）的伤残，可评定为更严重的伤残等级，本公司按更严重的伤残等级计算意外伤残保险金。但该意外伤害发生前（含本合同成立前）的伤残，视同已按本合同约定标准给付意外伤残保险金，并将在给付更严重伤残等级保险金时予以扣除。

某类意外伤害事故的意外伤残保险金的累计给付额度以本合同约定的该被保险人的该类意外伤害事故的基本保险金额为限。

每一被保险人的某类意外伤害事故的意外身故保险金和对应的该类意外伤害事故的意外伤残保险金的给付总额，最高以该被保险人的该类意外伤害事故的基本保险金额为限。

同一被保险人一次或累计给付的某一类意外伤害的各项保险金之和达到本合同项下该被保险人的该类意外伤害事故的基本保险金额时，本合同对该被保险人的该类意外伤害事故的保险责任终止。

## 2.5 责任免除

因下列情形之一，导致被保险人身故或伤残的，本公司不承担给付保险金责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人自杀或故意自伤，但被保险人自杀或故意自伤时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人主动服用、吸食或注射毒品<sup>4</sup>；
- (5) 被保险人酒后驾驶<sup>5</sup>，无合法有效驾驶证驾驶<sup>6</sup>，或驾驶无有效行驶证<sup>7</sup>的

<sup>4</sup> **毒品**：指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

<sup>5</sup> **酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

<sup>6</sup> **无合法有效驾驶证驾驶**

指下列情形之一：

- (1) 没有取得驾驶资格；
- (2) 使用伪造、变造驾驶证或其他非法途径获取的驾驶证，或驾驶证已过期失效；
- (3) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- (4) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
- (5) 驾驶证被依法扣留、暂扣、吊销、注销期间；
- (6) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

<sup>7</sup> **无有效行驶证**：

指下列情形之一：

机动车；

- (6) 被保险人因精神和行为障碍（以世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）为准）导致的伤害；
- (7) 被保险人违反承运部门安全乘坐相关规定；
- (8) 战争、军事行动、暴乱或武装叛乱；
- (9) 核爆炸、核辐射或核污染。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同对该被保险人的保险责任终止，本公司向该被保险人的继承人（除投保人本人）退还本合同项下该被保险人的现金价值。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同对该被保险人的保险责任终止，本公司向投保人退还本合同项下该被保险人的现金价值。

- 2.6 其他免责条款** 除“2.5 责任免除”外，本合同中还有一些免除保险人责任的条款，详见“2.4 保险责任”、“3.2 保险事故通知”、“5.2 明确说明与如实告知”、“5.5 职业或工种变更”、“脚注3 意外伤害”中突出显示的内容。

### **3 如何申请领取保险金**

#### **3.1 受益人**

##### **1. 意外身故保险金受益人**

投保人或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

**投保人为与其有劳动关系的劳动者投保本保险的，不得指定被保险人及其近亲属以外的人为受益人。**

意外身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更意外身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由本公司依照被保险人身故时现行有效的关于继承的法律法规的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

##### **2. 意外伤残保险金受益人**

除另有指定外，本合同意外伤残保险金的受益人为被保险人本人。

**受益人故意造成被保险人身故、伤残或者故意杀害被保险人未遂的，该受**

- (1) 未取得机动车行驶证；
- (2) 机动车被依法注销登记的；
- (3) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

**益人丧失受益权。**

**3.2 保险事故通知** 您、被保险人或者受益人知道保险事故发生后应当在10日内通知本公司。如果您、被保险人或者受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

**3.3 保险金申请** 申请保险金时，由相应保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并向我们提供下列证明和资料：

意外身故保险金申请 意外身故保险金申请所需的证明和资料：

- (1) 保险合同或保险凭证；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

意外伤残保险金申请 意外伤残保险金申请所需的证明和资料：

- (1) 保险合同或保险凭证；
- (2) 申请人的有效身份证件；
- (3) 由双方认可的医疗机构或**鉴定机构**<sup>8</sup>根据《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T0083—2013）（保监发〔2014〕6号）出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度评定书；
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，继承人还须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。

如果委托他人代为申请，除上述证明和资料外，还须提供相关保险金受益人的授权委托书、受托人有效身份证件等相关证明文件。

以上证明和资料不完整的，我们将于2个工作日内一次性通知申请人补充提供。

**3.4 保险金给付** 我们接收到保险事故通知后，会在1个工作日内一次性给予理赔指导；在接收到赔偿或者给付保险金请求后，我们认为有关证明和资料不完整的，将于2个工作日内一次性通知投保人、被保险人或者受益人补充；我们在收到保险金给付申请书及保险金申请所需证明和完整资料后，将在5日内作出核定，并于作出核定后1个工作日内通知申请人；情形复杂的，在30日内作出核定。若我们要求投保人、被保险人或者受益人补充提供有关证明和资料的，则上述的30日不包括补充提供有关证明和资料的期间。对属于保险责任的，我们在与受益人达成有关给付保险金数额的协议后10日内，履行

<sup>8</sup> 鉴定机构：指司法部或省级司法行政机关审核登记、从事司法鉴定业务的法人或者其他组织。

给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，将赔偿受益人因此受到的损失。前述“损失”指根据中国人民银行公布的同期人民币活期存款基准利率计算的利息损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起1日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起60日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

- 3.5 诉讼时效**      本合同意外身故保险金的受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为5年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。  
本合同意外伤残保险金的受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为2年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 4 如何支付保险费

- 4.1 保险费的支付**      保险费将根据您与本公司约定的保障内容进行确定，您在投保时应一次性向本公司交清保险费。

## 5 其它需要关注的事项

- 5.1 合同终止**      发生下列情况之一时，本合同效力终止：  
(1) 您申请解除本合同；  
(2) 我们已经履行完毕保险责任；  
(3) 本合同保险期间届满的；  
(4) 其他导致本合同效力终止的情形。
- 5.2 明确说明与如实告知**      订立本合同时，我们应当向您说明本合同的内容。对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。  
订立本合同时，我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。  
如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任，并不退还保险费。  
如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任，但会向您退还保险费。  
我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们应当承担保险责任。

- 5.3 合同内容变更** 经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险单或者其它保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。
- 5.4 联系方式变更** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址、电话或电子邮件等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。**若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后联系方式所发送的有关通知，均视为已送达给您。**
- 5.5 职业或工种变更** 被保险人变更其职业或者工种时，您或者被保险人应在10日内以书面形式通知我们。
- 变更后的被保险人职业或者工种，依照我们职业分类其危险程度降低的，我们自接到通知之日起按其差额退还保险费；危险程度增加的，我们于接到通知后，自被保险人职业变更之日起，按差额增收保险费。**但变更后被保险人职业或者工种依照我们职业分类在拒保范围内的，我们对该被保险人所承担保险责任自其职业或者工种变更之日起终止，但向您退还相应的现金价值。**
- 变更后的被保险人职业或者工种，依照我们职业分类其危险程度增加但被保险人或您未依前项约定通知而发生保险事故的，我们按其原交保险费与应交保险费的比例计算并给付保险金。但变更后被保险人职业或者工种依照我们职业分类在拒保范围内的，我们不承担给付保险金的责任。**
- 5.6 宣告死亡处理** 在本合同保险期间内，被保险人下落不明且经人民法院宣告被保险人死亡后，我们根据法院宣告死亡判决依法确定被保险人死亡日期，并按本条款与身故有关的约定处理。**若被保险人在宣告死亡后重新出现，身故保险金受益人或继承人应于知道或应该知道被保险人重新出现后30日内将领取的身故保险金退还给我们。**
- 5.7 被保险人变动** (1) 在保险合同有效期内，投保人需要增加被保险人的，应书面通知本公司，本公司审核同意并收取保险费后，依本合同约定承担保险责任。本公司对该新增加的被保险人承担的保险责任的起始时间在保险单或其他保险凭证上载明。新增加被保险人的保险期间届满日与本合同的保险期间届满日相同。
- (2) 在保险合同有效期内，投保人需要减少被保险人的，应书面通知本公司，本合同对相应被保险人的保险责任自投保人书面通知到达本公司之日的24时起终止；投保人在通知书中载明的变更被保险人日期如果晚于通知书送达本公司的日期，则本公司对该被保险人的保险责任自通知书中载明的日期的零时起终止。如果减少的被保险人未发生本合同约定保险事故，本公司向投保人退还保险责任终止时本合同项下该被保险人对应的现金价值；**如果减少的被保险人已发生本合同约定保险事故的，本公司无资金退还。**
- 5.8 本公司合同解除权的限制** 条款5.2中规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过30日不行使而消灭。



**5.9 争议处理**

本合同履行过程中，双方发生争议不能协商解决的，可依法直接向法院提起诉讼。

与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港、澳、台地区法律）。

**(结束)**